

# “消費者志向自主宣言” してみませんか？

消費者が事業者の社会貢献やサステナビリティな取組に注目している今、「消費者志向経営」が求められています

## ○ 消費者志向経営 とは？

▶ 「事業者」と「消費者」が「共創・協働」して「社会価値」を向上させる経営

### 消費者 とは？

自社の商品・サービスに、**現在**または**将来**関わる、あらゆるすべてが対象

- ・購入者
- ・従業員
- ・取引先
- ・エンドユーザー
- ・地域住民
- …など



### 共創・協働 とは？

事業者と消費者の**双方向のコミュニケーション**により、**WIN-WINの関係を構築**すること



### 社会価値 とは？

本業を通じ、**地域や社会の課題解決に寄与し、社会全体の持続可能性の向上を目指す**ことから生み出されるもの

例えば…

SDGs達成への貢献



地域活性化



## ○ 自主宣言って何をしたらいいの？

▶ **消費者志向経営の取組は、3つの活動**に大きく分けられます  
これらの活動に取り組むにあたっての**目標を「自主宣言」として対外的に公表**します

3つの活動

- **みんなの声を聴き、かついかすこと**
- **未来・次世代のために取り組むこと**
- **法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること**



我が社の商品を通じて、お客様と次世代の子供たちのため持続可能な社会を目指します！

3つの活動に沿って、具体的にはこのような取組を行います！

## ○ 自主宣言するメリットは？

▶ 事業に直接影響する**外部的メリット**に加え、**内部的なメリット**も期待されます

### 【外部的効果】

- ✓ 社会的評価の向上
- ✓ 新規顧客の獲得
- ✓ 認知率の向上
- ✓ 自社のファン形成
- ✓ 他社との交流
- ✓ 情報の取得
- …等

### 【内部的効果】

- ✓ 従業員の仕事に対する誇り形成
- ✓ 従業員のモチベーションアップ
- ✓ コンプライアンス意識の向上
- ✓ 消費者トラブルの減少
- …等

### 自主宣言事業者の実際の声

過去に作成したCSRを見直すきっかけになった  
(専門・技術サービス業)

自社をPRする機会になった  
(製造業)

BtoB企業だが、取引先の向こうに消費者がいるということについて社内で意識の共有ができた  
(製造業)

取引先からの問い合わせがあった  
(金融業)

自社の考え方を客観的に見直すきっかけになった  
(小売業)



▶ 消費者庁のウェブサイトにおいて、自主宣言をした事業者の**取組が広く情報発信**されます

## “消費者志向自主宣言”で自社の理念や取組を情報発信しましょう！

### < 消費者志向自主宣言の方法 >

🔍 検索

消費者庁 消費者志向経営

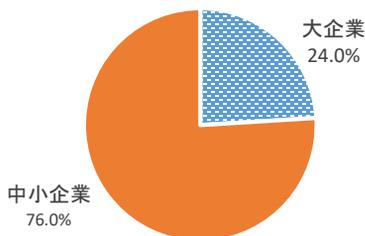
詳細はこちらを御覧ください



📄 1.消費者志向経営自主宣言のすすめ はじめての自主宣言ガイドブック[PDF:1.6MB]をクリック

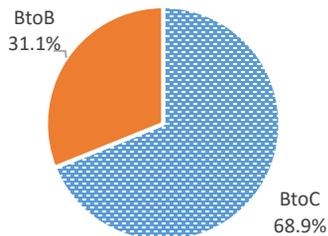
○ 全国で**502**社が自主宣言しています。(2023年7月末時点)

企業規模別



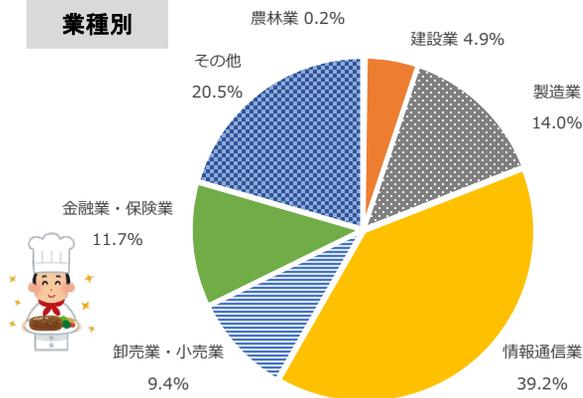
▶ 中小企業の割合が高い

ビジネスモデル別



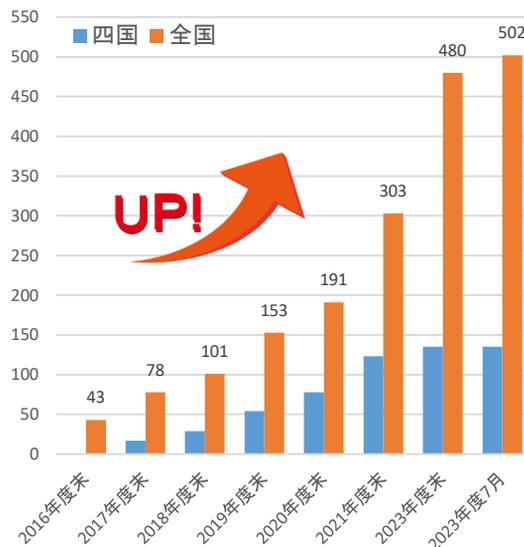
▶ 宣言企業の3割がB to B企業

業種別



▶ 宣言企業の業種は幅広い

自主宣言事業者の推移



▶ 宣言企業の28%が四国の企業

<四国の自主宣言事業者一覧> 【5音順】

※全国の参加事業者の取組は消費者庁ウェブサイトから確認できます。

【徳島県】 69社

- |   |   |  |  |   |   |
|---|---|--|--|---|---|
| (株)旭木工<br>(有)ウト・ワーク<br>オートリホーム(株)<br>(福)敬老福祉会<br>(有)三恭紙器<br>(株)高橋ふとん店<br>東光(株)<br>(株)徳島大正銀行<br>ノヴィルホールディングス(株)<br>(株)広沢自動車学校<br>(株)project home<br>(株)吉岡組 | (株)阿波銀行<br>(有)エイブルフーズ<br>(有)鹿島タイヤ興業所<br>(福)健祥会<br>(株)サンフォート<br>(株)高畑畳店<br>(株)ときわ<br>徳島トヨペット(株)<br>(有)橋口モーターズ<br>(株)福井組<br>(株)マルハ物産<br>(株)ルーチェ | 阿波銀コネクト(株)<br>(株)エフエム徳島<br>喜多機械産業(株)<br>(株)コバヤシ<br>(株)シンケン<br>(有)多田オート販売<br>(業)徳島印刷センター<br>徳島日産自動車(株)<br>(株)パッケージ松浦<br>(株)フジタ建設コンサルタント<br>(株)丸本<br>(有)レストラン際 | 阿波証券(株)<br>(株)エフ設計コンサルタント<br>(株)北島組<br>佐々木建設(株)<br>四国建設コンサルタント(株)<br>(株)多田組<br>徳島県教育印刷(株)<br>(有)富永石油<br>(有)板東新聞店<br>藤田商事(株)<br>宮崎商事(株) | (株)あわわ<br>(株)大竹組<br>(株)キョーエイ<br>佐々木たみ店(有)<br>四国放送(株)<br>田中建設(株)<br>徳島合同証券(株)<br>(株)日誠産業<br>(株)姫野組<br>富士ファニチア(株)<br>(株)山のせ | 市岡製菓(株)<br>鳳建設(株)<br>(株)クラッシー<br>貞光食糧工業(株)<br>(株)セイコーハウジング<br>(株)寺内製作所<br>(生協)とくしま生協<br>(株)ネオビエント<br>(株)平忽<br>(株)フジみらい<br>(有)山田水道 |
|---|---|--|--|---|---|

【愛媛県】 49社

- |  |   |  |  |   |  |
|--|---|--|--|---|--|
| (株)愛亀<br>(株)伊予鉄グループ<br>愛媛信用金庫<br>金城産業(株)<br>佐川印刷(株)<br>太陽印刷(株)<br>(有)つじうち<br>(株)富士炭化興業<br>(株)八木酒造部 | (株)あわしま堂<br>インターコネクト(株)<br>愛媛トヨペット(株)<br>環境資材(株)<br>山陽物産(株)<br>第一印刷(株)<br>南海放送(株)<br>(株)母恵夢 | 石田クリーニング(株)<br>(有)内田バン<br>えひめ洋紙(株)<br>義農味噌(株)<br>CM食堂(有)<br>(株)第一自動車練習所<br>(株)日本有機四国<br>(株)ホテル椿館 | 石鎚酒造(株)<br>宇和島自動車(株)<br>(株)エフエム愛媛<br>(生協)コープえひめ<br>四国ガス(株)<br>(株)宝荘ホテル<br>(株)平野<br>マルトモ(株) | 今治合同製パン(株)<br>(株)愛媛銀行<br>岡田印刷(株)<br>(株)古湧園<br>(有)篠崎ペーカリー<br>(株)玉川製パン所<br>(株)フジ<br>水口酒造(株) | (株)伊予銀行<br>愛媛県信用(農協連)<br>(特非)家族支援フォーラム<br>近藤酒造(株)<br>(株)ジョイ・アート<br>千代の亀酒造(株)<br>(株)藤井組<br>(株)明朗社 |
|--|---|--|--|---|--|

【香川県】 12社

- |  |   |  |
|--|---|--|
| RE100電力(株)<br>香川県ケアマネジメントセンター(株)<br>三和電業グループ<br>日本エネルギー総合システム(株) | (有)エスコートライフ<br>QITANO(株)<br>(株)jaybe<br>(株)マルヨシセンター | (株)香川銀行<br>(株)合同経営<br>西野金陵(株)<br>レガーム(同) |
|--|---|--|

【高知県】 5社

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| (株)高知銀行<br>高知トヨペット(株)<br>ミタニ建設工業(株) | (有)高知県宿毛自動車学校<br>(有)戸田商行 |
|-------------------------------------|--------------------------|

【2023年7月末現在】

取組内容、手続等で御不明な点については、お気軽に下記まで御連絡ください。

【問合せ先】 消費者庁 新未来創造戦略本部 消費者志向経営担当

TEL 088-600-0000

E-mail shinmirai\_shikoukeiei@caa.go.jp



消費者庁ウェブサイト